

# NEOMOUV

**Vous souhaitez mettre votre énergie au service d'une entreprise familiale, innovante, agile et experte sur un marché ultra dynamique ? Vous êtes sensible aux modes de mobilité alternative ? Le monde du vélo vous passionne ?**

Alors devenez **Technicien(ne) SAV Clients chez NEOMOUV !**

## **Qui sommes-nous ?**

Précurseur et spécialisé dans les Vélos à Assistance Electrique depuis 2003, NEOMOUV connaît une très forte croissance (plus de 30% par an). L'année prochaine, nous fêterons nos 20 ans !!! Implantés en France, en Espagne, au Portugal et en Grande Bretagne, nous avons l'ambition de continuer notre développement national et international.

Toujours à l'affût des dernières tendances, la super équipe de NEOMOUV fait preuve de créativité et d'imagination pour innover et dynamiser l'univers du Vélo à Assistance Electrique. Venez-nous rejoindre !

## **Vos missions ?**

Rattaché(e) à la direction, vous assurerez l'assistance technique à notre clientèle et leur apporterez le support demandé :

- Faire de la recherche de pannes
- Répondre aux demandes « internet », courriels, téléphone
- Organiser des RDV téléphoniques ou en visio avec les clients
- Préparer et expédier les commandes en suivant les bons de préparation
- Réceptionner et analyser les produits en retour

## **Votre profil ?**

- De formation technique, vous êtes passionné de vélo et avez une expérience en atelier SAV avec **recherche de diagnostic de panne** réussie (minimum 2 ans)
- Notions de mécanique vélo (électrique) ou automobile
- Capacité à apprendre
- Sens du relationnel
- Aisance au téléphone et en face à face
- Grande rigueur, persévérance, adaptabilité et organisation
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Autonomie et sens de l'initiative
- Sens du travail en équipe

## **Modalités :**

- CDI de 39h
- Rémunération selon expérience
- Poste basé à La Flèche (72)
- Déplacements à envisager
- Date de démarrage : dès que possible

**Nous sommes impatients de découvrir vos talents**

**Alors adressez-nous une lettre de motivation + CV à [recrutement@neomouv.com](mailto:recrutement@neomouv.com)**